

Утверждено

30.08.2023 года

Преображенская Сусанна Сергеевна

19.04.1974 года рождения

ИНН 910211994747

использующий специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход»

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

дата публикации текущей редакции: 30.08.2023 г.

дата вступления в силу: 30.08.2023 г.

Публичный договор (оферта) на оказание услуг

Преображенская Сусанна Сергеевна, 19.04.1974 года рождения, ИНН 910211994747, использующая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик» заключить договор возмездного оказания услуг с помощью telegram-бота https://t.me/pediatry_bot указанных ниже условиях.

1. Термины и определения:

1.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.2. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг доступа к информационным видео, к текстовым документам, фото и видео-контенту, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Договор, опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты), а также правилами платежной системы (далее – Система), используемых сервисов, сайта, и иного порядка действий.

1.1.4. «Исполнитель» – Преображенская Сусанна Сергеевна, 19.04.1974 года рождения,

ИНН 910211994747, использующая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.1.5. «Заказчик» – получатель Услуг по настоящему договору, физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющий полную дееспособность, действующий в своих интересах, как непосредственный получатель Услуг, пользователь мессенджера Telegram.

1.1.6. Услуга – предоставляемый на возмездной основе доступ к информационным видео, к текстовым документам, фото и видео-контенту с помощью telegram-бота https://t.me/pediatry_bot. Не носит характера образовательной деятельности. Не является медицинскими услугами.

1.1.7. Telegram-бот - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://t.me/pediatry_bot.

1.1.8. Место оказания услуг – услуга осуществляется онлайн через telegram-бота https://t.me/pediatry_bot.

1.1.9. Программное обеспечение (ПО) – лицензионный браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере, телефоне, ноутбуке, планшете, способного использовать мессенджер Telegram

1.1.10. Интернет – соединение с достаточной скоростью, обеспечивающее быструю передачу изображения и звука.

2. Общие положения

2.1. Данный документ является публичной офертой Исполнителя, и содержит все существенные условия договора на оказание репетиторских услуг.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги по мере обращения за Услугой и в соответствии с желанием Заказчика. Заказчик самостоятельно принимает решение о необходимости обращения к Исполнителю.

2.3. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2.4. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.5. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты).

2.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами.

2.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу https://t.me/pediatry_bot.

2.8. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя полную, достоверную и необходимую информацию обо всех необходимых условиях и порядке предоставления Услуг.

2.9. Исполнитель не несет никакой ответственности за то, что Услуги не соответствуют ожиданиям и представлениям Заказчика.

2.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами.

2.11. Исполнитель не проводит тестирование Заказчика, срез знаний и экзамены.

2.12. Оказание услуг не привязано и не гарантирует изменение самочувствия, подготовку и победу в конкурсах, экзаменах, а также выездных мероприятиях, результатом которых является получение квалификации, наград и грамот, сдача экзамена либо зачета.

2.13. Правила и порядок обработки персональных данных Заказчиков изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://t.me/pediatry_bot. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2.14. Наименование, стоимость и срок оказания приобретаемых услуг указаны https://t.me/pediatry_bot.

2.15. Услуга считается оказанной с момента получения доступа к информационному видео, текстовым и фото-файлам.

2.16. Заказчик самостоятельно принимает решение о привлечении к сотрудничеству третьих лиц.

2.17. Исполнитель имеет право изменить стоимость Услуг и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет. Ссылка для оплаты действует 60 минут. После окончания данного временного промежутка, при неоплате стоимости доступа, фиксация стоимости не происходит и Заказчику необходимо пройти процедуру заново.

3. Порядок и сроки оказания услуг, стоимость и порядок расчётов.

3.1. Услуга носит разовый характер предоставления доступа к информации.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течении одного календарного дня после получения доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу:

podderzhka.bot@mail.ru либо https://t.me/pediatry_podderzhka. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

3.3. Валюта расчета – российский рубль.

3.4. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг, с помощью платежной системы либо иным способом.

3.5. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

3.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить доступ к информационным видео, текстовым и фото-материалам.

4.1.2. Требовать оплату в размере и сроки, оговоренные Договором.

4.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему договору.

4.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети интернет.

4.2.3. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.4. Исполнитель имеет право использовать отзывы Заказчика для размещения на своих интернет ресурсах в целях рекламы.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер/планшет/ноутбук/телефон с доступом в сеть Интернет (рекомендуется

использовать интернет соединение со скоростью выше 8Mbit/s), оборудованный наушниками а также с установленным ПО, установленный мессенджер Telegram.

4.3.2. После выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты, политики конфиденциальности оплатить в полном объеме стоимость Услуги.

4.3.3. Получать информацию по вопросам организации и надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных данным договором.

4.3.4. Требовать от Исполнителя соблюдение условий Договора (Оферты).

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Обратиться к Исполнителю с запросом дополнительной разъяснительной информации по поводу пользования Telegram-ботом.

4.4.2. Вовремя получить доступ к Telegram-боту.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес podderzhka.bot@mail.ru не позднее одного (одного) календарного дня с момента оплаты Услуги, в случае если:

- по техническим причинам Заказчик не получил доступ к информационному видео, текстовым и фото-документам.

5.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5.4. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам настоящего договора.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

6.2. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.

6.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить исполнителю письмо на электронную почту podderzhka.bot@mail.ru либо https://t.me/pediatry_podderzhka с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для открытия видео, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Защита авторских прав

7.1. Telegram-бот с информационными видео, фото- и текстовыми документами содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

7.2. Используя Telegram-бот, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое бота и структура содержимого защищены авторским правом, и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Telegram-бота, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

7.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости доступа к видео, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

8.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы.

9. Реквизиты Исполнителя

Преображенская Сусанна Сергеевна

19.04.1974 года рождения

ИНН 910211994747

использующий специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход»

Электронная почта: podderzhka.bot@mail.ru
https://t.me/pediatry_podderzhka

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация telegram-бота вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей.

1.5. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящей Политики конфиденциальности на предмет их изменений.

1.6. Использование Пользователем telegram-бота https://t.me/pediatry_bot означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки данных Пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен покинуть Telegram и прекратить его использование. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации telegram-бота https://t.me/pediatry_bot соответствующее уведомление на почту podderzhka.bot@mail.ru либо https://t.me/pediatry_podderzhka.

1.8. Настоящая политика Администрации в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях telegram-бота https://t.me/pediatry_bot.

1.9. Администрация не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем telegram-бота. Пользователь самостоятельно несет ответственность за то, чтобы предоставленная личная информация была достоверной и точной. Администрация не требует указания любых сведений, кроме телефонного номера.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации telegram-бота по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет путём заполнения электронных форм. Данные могут включать в себя следующую информацию: контактный телефон Пользователя.

2.2. Любая иная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случая, предусмотренного в п.п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора информации.

3.1. Данные Пользователя Администрация telegram-бота может использовать в целях получения доступа к информационным видео, фото- и текстовым документам.

4. Способы и сроки обработки персональных данных.

4.1. Обработка данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Администрация telegram-бота принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Администрация telegram-бота совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением данных Пользователя.

5. Дополнительные условия.

5.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в telegram-боте https://t.me/pediatry_bot, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

5.2. Используя telegram-бот, Пользователь выражает свое полное согласие на сбор, обработку и использование своих персональных данных. Если Пользователь не

согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязуется прекратить использовать telegram-бот.

5.3. Пользователь - дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему соглашению в собственном интересе.

5.4. Администрация telegram-бота максимально защищает личные данные Пользователя и применяет современные технологии для осуществления безопасного хранения информации насколько это возможно. Администрация не продает и не передает данные Пользователя третьим лицам без согласия самого Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь гарантирует, что предоставляемые данные являются достоверными и не относятся к данным третьих лиц.

5.6. Администрация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, не проводит статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6. Ответственность сторон.

6.1. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до сё утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

6.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

7. Заключительные положения.

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем telegram-бота, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, заполняя форму обратной связи с помощью telegram-бота https://t.me/pediatry_bot (включая поддомены), принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение).

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие Преображенской Сусанне Сергеевне, 19.04.1974 года рождения, ИНН 910211994747, использующей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия и имя – не проверяемые на подлинность идентификаторы, телефон.

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов от пользователей telegram-бота для получения доступа к информационному видео, текстовым и фото-документам, оплата доступа к информационному видео, текстовым и фото-документам, рассылка обновленных материалов.

5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также настоящее согласие на обработку персональных данных.

6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рассылки. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронную почту: podderzhka.bot@mail.ru либо https://t.me/pediatry_podderzhka.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, Преображенская Сусанна Сергеевна, 19.04.1974 года рождения, ИНН 910211994747, использующая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» вправе продолжить обработку персональных данных, без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.

